

Публичная оферта

*о предоставлении доступа к сервису анализа документов
<https://advokat.ventureailab.com> Дата вступления в силу: 04 мая 2026 г. Версия 1.0.*

Настоящий документ является публичной офертой **Индивидуальный предприниматель Баранова Анна Олеговна** (ОГРНИП 325774600534403, ИНН 772488301639, адрес: 115598, г. Москва, ул. Загорьевская, д. 29, кв. 137, далее — «Исполнитель»), адресованной любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — «Заказчик»), и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к сервису, размещённому по адресу **<https://advokat.ventureailab.com>** (далее — «Сервис»).

Настоящая оферта является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком любого из следующих действий: регистрация в Сервисе, проставление отметки о согласии с настоящей офертой при регистрации, оплата услуг Исполнителя.

С момента акцепта настоящей оферты между Заказчиком и Исполнителем считается заключённым договор на условиях, изложенных ниже (далее — «Договор»).

Исполнитель рекомендует Заказчику внимательно ознакомиться с условиями настоящей оферты до её акцепта. В случае несогласия с условиями оферты Заказчик должен воздержаться от регистрации в Сервисе и его использования.

1. Термины и определения

1.1. Сервис — программно-аппаратный комплекс, размещённый по адресу <https://advokat.ventureailab.com>, обеспечивающий Заказчику возможность загружать документы и получать результаты их автоматизированного анализа с использованием алгоритмов и моделей, разработанных Исполнителем.

1.2. Заказчик — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту в порядке, предусмотренном пунктом 1 преамбулы.

1.3. Учётная запись — уникальная запись Заказчика в Сервисе, создаваемая при регистрации, через которую осуществляется доступ к функциональности Сервиса.

1.4. Тарифный план — совокупность условий предоставления доступа к функциональности Сервиса, включая объём предоставляемых услуг и их стоимость. Действующие тарифные планы публикуются Исполнителем на Сервисе и являются неотъемлемой частью Договора.

1.5. Расчётный период — для подписки: один календарный месяц, исчисляемый с даты активации подписки. Для разовых пакетов — период до полного использования предоставленного объёма страниц либо до истечения срока действия пакета, установленного Тарифным планом.

1.6. Страница — единица расчёта объёма обрабатываемых документов. Правила определения количества страниц в загружаемом документе устанавливаются Исполнителем и публикуются на Сервисе.

1.7. Загружаемые материалы — документы, файлы и иные материалы, загружаемые Заказчиком в Сервис для обработки.

1.8. Личный кабинет — раздел Сервиса, доступный Заказчику после авторизации, через который Заказчик управляет своей Учётной записью, подпиской и Загружаемыми материалами.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возмездный доступ к функциональности Сервиса в объёме, соответствующем выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифному плану, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is) с учётом ограничений, описанных в настоящем Договоре.

2.3. Исполнитель не оказывает юридические услуги, не осуществляет адвокатскую деятельность и не предоставляет юридические консультации. Сервис представляет собой информационно-аналитический инструмент. Результаты работы Сервиса носят вспомогательный характер, не являются юридическим заключением, юридической консультацией или рекомендацией и не могут заменять самостоятельного профессионального суждения Заказчика. Заказчик использует результаты работы Сервиса на свой риск и под свою ответственность.

2.4. Сервис использует алгоритмические и программные средства, в том числе модели машинного обучения. Результаты автоматизированного анализа могут содержать неточности, ошибки и пропуски. Заказчик обязуется критически оценивать результаты и не использовать их без самостоятельной проверки.

3. Регистрация и порядок заключения Договора

3.1. Для использования Сервиса Заказчик проходит процедуру регистрации, в ходе которой указывает следующие сведения: фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также пароль для доступа к Учётной записи.

3.2. При регистрации Заказчик подтверждает согласие с настоящей офертой и Политикой конфиденциальности Исполнителя, а также даёт согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.3. Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставленных при регистрации, и обязуется своевременно их обновлять.

3.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за сохранение конфиденциальности данных доступа к Учётной записи (логина, пароля, кода

подтверждения и т.п.). Все действия, совершённые с использованием Учётной записи Заказчика, признаются совершёнными самим Заказчиком.

3.5. Исполнитель вправе отказать в регистрации или заблокировать существующую Учётную запись в случае выявления нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, законодательства Российской Федерации либо при предоставлении Заказчиком недостоверных сведений.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется выбранным Заказчиком Тарифным планом. Действующая редакция Тарифных планов публикуется Исполнителем на Сервисе по адресу <https://advokat.ventureailab.com> и является неотъемлемой частью Договора.

4.2. Сервис предоставляется в одном из следующих форматов:

- Подписка — предоставление доступа к функциональности Сервиса с лимитом обработки страниц в течение Расчётного периода (одного месяца);
- Разовый пакет — предоставление доступа к обработке фиксированного объёма страниц без привязки к Расчётному периоду;
- Пробный доступ — предоставление ограниченного объёма обработки на специальных условиях (например, по промокоду).

4.3. Оплата услуг производится в безналичной форме через платёжного провайдера, интегрированного с Сервисом. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или подтверждения оплаты платёжным провайдером.

4.4. Все цены указаны в российских рублях и включают применимые налоги, если не указано иное.

4.5. Подписка действует в течение Расчётного периода с момента её активации и автоматически продлевается на следующий Расчётный период при наличии у Заказчика средств для оплаты у платёжного провайдера и при отсутствии отказа Заказчика от продления, выраженного через Личный кабинет до окончания текущего Расчётного периода.

4.6. Заказчик вправе в любой момент отказаться от автоматического продления подписки через Личный кабинет. В этом случае подписка остаётся активной до окончания оплаченного Расчётного периода и не продлевается на следующий период.

4.7. Неиспользованный в течение Расчётного периода лимит страниц по подписке на следующий Расчётный период не переносится, если иное прямо не предусмотрено Тарифным планом.

4.8. Срок действия и условия использования разовых пакетов устанавливаются соответствующим Тарифным планом.

4.9. Исполнитель вправе изменять Тарифные планы, в том числе вводить новые тарифы, изменять условия и стоимость существующих, прекращать действие отдельных тарифов. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Тарифных планов на Сервисе. Для уже активных подписок Заказчиков изменения стоимости применяются со следующего Расчётного периода после соответствующего уведомления Заказчика любым из способов, предусмотренных пунктом 12.2 настоящего Договора.

5. Возврат денежных средств

5.1. Возврат по подписке. Заказчик вправе требовать возврата денежных средств за оплаченную подписку при одновременном соблюдении следующих условий: (а) с момента оплаты соответствующего Расчётного периода прошло не более 14 (четырнадцати) календарных дней; (б) Заказчик не использовал лимит страниц подписки в текущем Расчётном периоде (ни одна страница не была обработана). При несоблюдении любого из указанных условий услуга считается оказанной и возврату не подлежит.

5.2. Возврат по разовому пакету. Заказчик вправе требовать возврата денежных средств за оплаченный разовый пакет при одновременном соблюдении следующих условий: (а) с момента оплаты прошло не более 14 (четырнадцати) календарных дней; (б) ни одна страница из приобретённого пакета не была обработана. При несоблюдении любого из указанных условий услуга считается оказанной и возврату не подлежит.

5.3. Возврат по пробному доступу не предусмотрен.

5.4. Для возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю заявление в свободной форме на адрес электронной почты advokatskijsoft@gmail.com, указанный в реквизитах настоящей оферты, с указанием даты оплаты, суммы и реквизитов для возврата. Исполнитель рассматривает заявление и при наличии оснований производит возврат в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

5.5. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное прямо не согласовано сторонами.

5.6. Компенсация при сбоях Сервиса. В случае недоступности Сервиса по причинам, зависящим от Исполнителя, суммарно более 24 (двадцати четырёх) часов в течение Расчётного периода активной подписки Заказчика, Исполнитель по запросу Заказчика продлевает срок действия его подписки на период, эквивалентный времени недоступности Сервиса. Денежная компенсация в этом случае не производится.

5.7. Не считается недоступностью Сервиса по вине Исполнителя: плановое техническое обслуживание, о котором Заказчик был уведомлён заранее; сбои на стороне Заказчика (проблемы с интернет-соединением, устройством Заказчика и т.п.); сбои на стороне третьих лиц, не находящихся под контролем Исполнителя; обстоятельства непреодолимой силы.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ к функциональности Сервиса в объёме, соответствующем оплаченному Тарифному плану;
- обеспечивать работоспособность Сервиса с учётом ограничений, предусмотренных пунктами 5.6–5.7 настоящего Договора;
- обеспечивать сохранность Загружаемых материалов в соответствии с Политикой конфиденциальности и применимыми требованиями законодательства;
- рассматривать обращения Заказчика, поступающие в службу поддержки.

6.2. Исполнитель вправе:

- изменять функциональность, дизайн и техническое устройство Сервиса по своему усмотрению, при условии что такие изменения не приводят к существенному ухудшению условий, ради которых Заказчик заключил Договор;
- проводить плановые и внеплановые работы по техническому обслуживанию Сервиса;
- приостанавливать или прекращать предоставление услуг в случаях, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;
- привлекать третьих лиц для оказания услуг и обслуживания Сервиса, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

6.3. Заказчик обязуется:

- своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифным планом;
- использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации;
- самостоятельно обеспечивать резервное копирование критически важных Загружаемых материалов;
- не использовать Сервис в целях, противоречащих закону или настоящему Договору.

6.4. Заказчик вправе:

- пользоваться функциональностью Сервиса в объёме оплаченного Тарифного плана;
- обращаться в службу поддержки Исполнителя по вопросам работы Сервиса;
- в любой момент удалить свою Учётную запись и связанные с ней Загружаемые материалы через Личный кабинет;
- отказаться от автоматического продления подписки в порядке, установленном пунктом 4.6 настоящего Договора.

7. Запрещённое использование

7.1. Заказчику запрещается:

- использовать Сервис для совершения противоправных действий или содействия таковым;
- загружать в Сервис материалы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну;
- загружать материалы, содержание которых противоречит законодательству Российской Федерации, в том числе материалы экстремистского характера, материалы, содержащие порнографию (особенно с участием несовершеннолетних), пропаганду насилия, дискриминацию;
- загружать вредоносное программное обеспечение или материалы, способные нарушить работоспособность Сервиса;
- осуществлять действия, направленные на нарушение работоспособности Сервиса, обход технических ограничений, получение несанкционированного доступа;
- осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию, дизассемблирование Сервиса или его компонентов;
- передавать данные доступа к Учётной записи третьим лицам, использовать одну Учётную запись несколькими лицами без согласия Исполнителя;
- использовать Сервис для конкурентного анализа, разработки аналогичных продуктов, обучения собственных моделей машинного обучения на результатах работы Сервиса;
- использовать автоматизированные средства для массового скачивания результатов или иной информации из Сервиса (за исключением API, прямо предоставленных Исполнителем).

7.2. При выявлении нарушения Заказчиком пункта 7.1 настоящего Договора Исполнитель вправе незамедлительно приостановить или прекратить предоставление услуг с одновременной блокировкой Учётной записи Заказчика. Денежные средства за неиспользованный период подписки в этом случае возврату не подлежат.

7.3. Исполнитель не осуществляет автоматическую и постоянную проверку содержимого Загружаемых материалов на предмет соответствия требованиям пункта 7.1. Ответственность за содержание Загружаемых материалов и за соблюдение требований законодательства при их загрузке несёт Заказчик.

8. Загружаемые материалы и интеллектуальная собственность

8.1. Все права на Загружаемые материалы и содержащуюся в них информацию принадлежат Заказчику или иным правообладателям. Исполнитель не претендует на права в отношении Загружаемых материалов.

8.2. Заказчик предоставляет Исполнителю ограниченную, неисключительную, безвозмездную лицензию на использование Загружаемых материалов исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг по настоящему Договору (хранение, обработка, отображение результатов анализа в Личном кабинете Заказчика). Указанная лицензия действует до момента удаления соответствующих материалов или Учётной записи Заказчика.

8.3. Исполнитель не использует Загружаемые материалы и содержащиеся в них данные для обучения, дообучения или валидации моделей машинного обучения и искусственного интеллекта.

8.4. Заказчик гарантирует и подтверждает, что:

- он обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для загрузки соответствующих материалов в Сервис;
- загрузка и обработка таких материалов в Сервисе не нарушает прав третьих лиц, в том числе авторских прав, прав на коммерческую тайну, прав на неприкосновенность частной жизни;
- он самостоятельно получил все необходимые согласия от субъектов персональных данных, чьи данные содержатся в Загружаемых материалах (в том числе от своих доверителей, клиентов и иных лиц), и несёт всю предусмотренную законом ответственность за законность обработки таких данных;
- он самостоятельно обеспечивает соблюдение режима адвокатской тайны, профессиональной тайны и иных режимов конфиденциальности в отношении Загружаемых материалов; использование Сервиса для обработки сведений, составляющих адвокатскую тайну, осуществляется Заказчиком на основании его собственного решения о технической возможности и допустимости такого использования.

8.5. Все исключительные права на Сервис, его компоненты, программный код, дизайн, базы данных, алгоритмы и модели машинного обучения принадлежат Исполнителю. Настоящий Договор не предоставляет Заказчику никаких прав на Сервис, кроме права на использование его функциональности в порядке и объёме, предусмотренном Договором и Тарифным планом.

8.6. Результаты автоматизированного анализа, формируемые Сервисом по запросу Заказчика, могут использоваться Заказчиком в его деятельности без ограничений, при условии соблюдения Заказчиком прочих условий настоящего Договора.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом ограничений, установленных настоящим разделом.

9.2. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, включая ответственность за любые убытки, во всех случаях ограничивается суммой,

фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю за последний оплаченный Расчётный период, предшествующий событию, повлёкшему ответственность.

9.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, репутационный вред Заказчика, а также за убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Сервиса.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за:

- содержание Загружаемых материалов и любые последствия их обработки в Сервисе, включая нарушение Заказчиком режимов конфиденциальности, адвокатской тайны, прав третьих лиц;
- решения, принятые Заказчиком на основании результатов работы Сервиса, и их последствия;
- действия третьих лиц, получивших доступ к Учётной записи Заказчика, в том числе вследствие несоблюдения Заказчиком требований к сохранности данных доступа;
- сбои в работе оборудования, программного обеспечения и каналов связи, не находящихся под контролем Исполнителя;
- действия платёжных провайдеров и иных третьих лиц, привлечённых для оказания услуг.

9.5. Заказчик возмещает Исполнителю убытки, причинённые нарушением Заказчиком условий настоящего Договора, в полном объёме.

10. Срок действия Договора и расторжение

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до его расторжения в порядке, установленном настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив свою Учётную запись через Личный кабинет либо направив соответствующее уведомление Исполнителю на адрес электронной почты advokatskijsoft@gmail.com. Расторжение Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения, и не влечёт обязанности Исполнителя вернуть денежные средства за пределами оснований, установленных разделом 5 настоящего Договора.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктами 3.5 и 7.2 настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. После расторжения Договора Исполнитель удаляет Учётную запись Заказчика и связанные с ней Загружаемые материалы в сроки, установленные Политикой конфиденциальности (по общему правилу — в течение 60 дней с момента расторжения, если иное прямо не указано в Политике).

11. Персональные данные и конфиденциальность

11.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сервисе по адресу <https://advokat.ventureailab.com>. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. В отношении персональных данных третьих лиц, содержащихся в Загружаемых материалах, Заказчик самостоятельно выступает оператором персональных данных в значении статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель в отношении таких данных действует исключительно как лицо, осуществляющее обработку по поручению Заказчика в значении части 3 статьи 6 указанного Федерального закона, в пределах функций, технически реализованных в Сервисе, и в целях оказания услуг по настоящему Договору.

11.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать их третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

12. Изменение условий Договора

12.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке. Новая редакция оферты вступает в силу с момента её публикации на Сервисе, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

12.2. Уведомление Заказчика об изменениях осуществляется одним из следующих способов: путём публикации новой редакции оферты на Сервисе; путём направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации; путём отображения соответствующего уведомления в Личном кабинете при следующем входе.

12.3. Продолжение использования Сервиса Заказчиком после вступления в силу новой редакции оферты означает согласие Заказчика с изменёнными условиями. Если Заказчик не согласен с новой редакцией, он вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном пунктом 10.2 настоящего Договора.

12.4. В случае если изменения существенно ухудшают положение Заказчика, Заказчик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента вступления изменений в силу расторгнуть Договор и потребовать возврата денежных средств за неиспользованный оплаченный период подписки. Указанное правило не применяется к изменениям Тарифных планов в отношении новых Расчётных периодов.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые сторона не могла предвидеть и предотвратить

разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся, в том числе: стихийные бедствия, военные действия, акты терроризма, действия органов государственной власти, существенно затрудняющие исполнение Договора, массовые сбои в работе сетей связи общего пользования, не вызванные действиями стороны.

13.2. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязуется уведомить об этом другую сторону в разумный срок.

14. Разрешение споров

14.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами путём переговоров.

14.2. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

14.3. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства Российской Федерации.

14.4. К отношениям сторон по настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

15. Заключительные положения

15.1. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Договора не влечёт недействительности остальных положений.

15.2. Документы и сообщения, направленные сторонами друг другу через интерфейс Сервиса либо на адреса электронной почты, указанные в реквизитах сторон или при регистрации, признаются исходящими от соответствующей стороны и имеют юридическую силу.

15.3. Все приложения, дополнения и иные документы, на которые имеются ссылки в настоящем Договоре (включая Политику конфиденциальности, Тарифные планы и Согласие на обработку персональных данных), являются неотъемлемой частью Договора.

15.4. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Индивидуальный предприниматель Баранова Анна Олеговна

ОГРНИП: 325774600534403

ИНН: 772488301639

Адрес регистрации: 115598, г. Москва, ул. Загорьевская, д. 29, кв. 137

Электронная почта: advokatskijssoft@gmail.com

Сервис: <https://advokat.ventureailab.com>